

**Spett.le**  
**CIRCOLO UNIVERSITARIO GENOVESE**  
Corso Europa, 94/A  
16132 - Genova  
Alla c.a.: Sig.ra Gaia Paniati  
Email: [circolo@unige.it](mailto:circolo@unige.it)

Firenze, 28 marzo 2022

**Oggetto: Accordo Commerciale – CIRCOLO UNIVERSITARIO GENOVESE/Starhotels 2022**

**1. Oggetto dell'Accordo**

- 1.1** Il presente Accordo Commerciale ha per oggetto l'offerta di servizi alberghieri a tariffe preferenziali (di seguito "Tariffe Preferenziali") riservate da Starhotels S.p.A. e/o dalle società controllate da Starhotels S.p.A. e/o dalle società appartenenti al gruppo Starhotels S.p.A. in Europa (di seguito per brevità "Starhotels") a favore di **CIRCOLO UNIVERSITARIO GENOVESE** (di seguito per brevità "CUG" o il "Cliente") e comprende le "Condizioni Generali – Allegato 1 (di seguito congiuntamente per brevità l' "Accordo").
- 1.2** Le Tariffe Preferenziali sono indicate nell'Allegato 2 "Tariffe Preferenziali" e saranno valide dal momento in cui la prima prenotazione effettuata dal Cliente venga confermata da Starhotels alla data meglio specificata al successivo articolo 6 "Durata dell'Accordo".
- 1.3** Anche in caso di mancata restituzione dell'Accordo firmato, il Cliente accetta le condizioni in esso contenute con l'esecuzione dello stesso al momento dell'effettuazione della prima prenotazione.

**2. TARIFFE PREFERENZIALI**

**2.1** Le Tariffe Preferenziali sono:

- confidenziali, non divulgabili e non applicabili a terzi (fatto salvo quanto meglio di seguito specificato al successivo punto 2.2.);
- non applicabili durante periodi fieristici o di alta occupazione, salvo quanto diversamente indicato al momento della prenotazione;
- per camera e per notte;
- comprensive dell'IVA di legge (In caso di incremento dell'aliquota I.V.A. o in caso di imposizione di nuove tasse, Starhotels potrà adeguare le tariffe di conseguenza).
- comprensive di prima colazione a:
  - riservate alle sole prenotazioni individuali (per soggiorni collettivi, relativi a meeting o ad eventi di gruppo saranno quotate tariffe preferenziali ad hoc);
  - applicabili per day use fino alle ore 18:00 del giorno di arrivo con sconto del 50%;
  - non inclusive di tassa di soggiorno, laddove applicabile, come indicato sul sito web di Starhotels al seguente link: <http://www.starhotels.com/it/offerte/tassa-soggiorno.html>.

**2.2** Le Tariffe Preferenziali nonché le condizioni previste al successivo articolo 5 relative ai termini di fatturazione e pagamento si intendono estese alle società appartenenti al circuito del Cliente.

**2.3** Eventuali modifiche alle aziende facenti parte del gruppo (integrazioni e/o eliminazioni) dovranno essere comunicate per iscritto mediante e-mail all'indirizzo [sales@starhotels.it](mailto:sales@starhotels.it)

**2.4** Resta convenuto che il Cliente, consultando il sito [www.starhotels.com](http://www.starhotels.com), possa occasionalmente accedere a tariffe promozionali, alle condizioni per esse previste, in alternativa alle presenti tariffe preferenziali. Resta inteso, tuttavia, che le tariffe promozionali eventualmente disponibili sul suddetto sito e le Tariffe Preferenziali sono in ogni caso alternative e non cumulative.

### **3. MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

**3.1** Le prenotazioni possono essere effettuate come segue:

a) Reservation Center Starhotels, NUMERO VERDE **00 800 00 22 00 11**, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, (sabato, domenica e festivi chiuso); e-mail al seguente indirizzo: **reservations@starhotels.it**;

b) Contattando direttamente gli alberghi

**3.2** Le prenotazioni sono garantite dal **numero di conferma** che potrà, su richiesta essere inviato gratuitamente **anche via SMS**.

**3.3** Per tutte le prenotazioni effettuate sulla base del presente contratto, sarà richiesta al Cliente la garanzia con carta di credito, da rilasciare al momento dell'effettuazione di ciascuna prenotazione.

### **4. CANCELLATION POLICY**

**4.1** I termini di cancellazione senza alcun addebito relativi alle prenotazioni effettuate sulla base delle Tariffe Preferenziali, saranno comunicati in fase di prenotazione e potranno variare da albergo ad albergo.

**4.2** In caso di cancellazione effettuata oltre i termini previsti e comunicati in fase di prenotazione – definita come Late Cancellation – o in caso di mancato arrivo – definito come No Show – verrà addebitata la tariffa corrispondente alla prima notte di soggiorno, rispettivamente come penalità o come servizio reso, in conformità alle “clausole particolari per il servizio di prenotazione di soggiorno albergo”, servizio denominato anche “prenotazioni garantite” previste dall'Istituto emittente la carta di credito del Cliente.

**4.3** In caso di modifica del soggiorno, le tariffe potrebbero subire variazioni.

**4.4** In caso di riduzione del numero di notti originariamente prenotato, l'hotel si riserva il diritto di addebitare a titolo di penalità per tardiva cancellazione, l'intero importo del soggiorno.

**4.5** Sarà cura del Cliente richiedere sempre il numero di cancellazione.

**4.6** Starhotels si riserva il diritto di mutare i termini e le condizioni per le cancellazioni, ma ha l'obbligo di darne comunicazione al momento della prenotazione.

## **5. TERMINI DI FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

### **5.1 Fatturazione servizi alberghieri**

**5.1.1** Starhotels e/o le società controllate emetteranno fatture nei confronti del Cliente e o delle aziende appartenenti al circuito al momento del check-out dell'ospite.

Le fatture emesse ai sensi del presente Accordo dovranno essere intestate come segue:

#### **CIRCOLO UNIVERSITARIO GENOVESE**

Corso Europa, 94/A

16132 – Genova

Email: [circolo@unige.it](mailto:circolo@unige.it)

PEC (casella di posta certificata): [postacertificata@pec.circolounige.it](mailto:postacertificata@pec.circolounige.it)

**Codice destinatario:**

### **5.2 Pagamento servizi alberghieri**

**5.2.1** Con riguardo a ciascuna prenotazione effettuata, verrà applicata la seguente modalità di pagamento:

- diretto alla partenza del cliente
- con carta di credito sof (signature on file) intestata all'azienda, da comunicare per ogni singola prenotazione

Sarà facoltà del Cliente fornire il numero di una carta di credito a garanzia per tutto il periodo di validità dell'Accordo.

## **6. DURATA DELL'ACCORDO**

L'Accordo ha validità dal momento in cui Starhotels conferma la prima prenotazione e fino al 28 Febbraio 2023, ultimo giorno in cui le Tariffe Preferenziali potranno essere applicate.

## **7. DISPOSIZIONI GENERALI**

**7.1** Il presente atto costituisce l'intero accordo tra Starhotels ed il Cliente in relazione alla materia in esso regolata e supera ogni eventuale precedente intesa, anche verbale, relativa alla stessa materia. Inoltre, il presente atto è il risultato di una negoziazione effettuata tra Starhotels ed il Cliente con riferimento ad ogni sua clausola. In relazione a ciò Starhotels ed il Cliente si danno reciprocamente atto che non trovano applicazione in questo caso le disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c..

**7.2** Eventuali modifiche al presente atto richiederanno la forma scritta e recapitate per posta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC anticipata via telefax o per e-mail ai seguenti indirizzi:

- se dirette a Starhotels:

Spett.le Starhotels S.p.A.

c.a. Ufficio Vendite

Viale Belfiore, 27

50144 Firenze

Tel +39 055 36921

e -mail: [sales@starhotels.it](mailto:sales@starhotels.it)

indirizzo PEC: [starhotels\\_contratti@legalmail.it](mailto:starhotels_contratti@legalmail.it)

od al diverso indirizzo che potrà essere comunicato, nelle medesime forme, da una parte all'altra, restando inteso che presso gli indirizzi su indicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere comunicati in

# STARHOTELS®

L'ITALIA NEL CUORE

futuro, le parti eleggono il proprio domicilio ad ogni fine relativo al presente atto, ivi compreso quello di eventuali notifiche giudiziarie.

**7.3** Le comunicazioni si intenderanno effettuate alla data del loro effettivo ricevimento da parte del destinatario.

Allegati:

Allegato 1: Condizioni Generali Accordo Commerciale

Allegato 2: Tariffe Preferenziali

Firenze, 28 marzo 2022

Starhotels S.p.A.

Diego Rumazza  
Global Director of Sales



---

Castille SAS

Alessandra Bragoli  
General Manager



EYRE HOTELS LTD - T/A The Gore Hotel  
THURLOE HOTELS LTD - T/A The Pelham Hotel  
STARHOTELS UK LTD - T/A The Franklin Hotel

Thomas Orchard  
Complex General Manager



---

**STARHOTELS®**

L'ITALIA NEL CUORE

Città,

Il Cliente



Per accettazione



## **CONDIZIONI GENERALI ACCORDO COMMERCIALE**

### **1. IMPEGNO DI RISERVATEZZA E PRIVACY**

**1.1** Starhotels ed il Cliente si impegnano reciprocamente, in ordine alle informazioni e ai dati che si scambieranno, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dalla vigente normativa in materia di trattamento e protezione dei dati personali (Reg. Europeo n. 679/2016) e del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003) così come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Con la sottoscrizione del presente accordo il Cliente conferma di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (per esteso sul sito <https://www.starhotels.com/it/f/privacy-policy/informativa-operatore-azienda.html>).

Il Cliente dichiara di aver opportunamente informato i dipendenti autorizzati, incaricati e collaboratori, sul trattamento dei dati personali delle Parti ai fini della esecuzione e gestione del presente Contratto.

**1.2** Con riferimento ai trattamenti dei dati personali dei clienti, nell'ambito dell'Accordo, Starhotels ed il Cliente, ciascuno per gli aspetti di propria competenza, assumono il ruolo di Titolari autonomi del Trattamento e come tali si impegnano a trattare i dati e le informazioni reciproche ed i dati relativi alla clientela limitatamente alle finalità connesse all'Accordo, ed in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, e che gli stessi dati ed informazioni non vengano comunicati a terzi senza il preventivo consenso degli interessati.

**1.3** Starhotels ed il Cliente, infine, si assumono ogni e qualsiasi responsabilità per le attività di propria competenza in relazione al trattamento dei dati personali dei comuni clienti connesso ai servizi oggetto dell'Accordo, derivante da violazione delle disposizioni contenute nel Regolamento Europeo, regolamenti attuativi e nel presente articolo, ancorché compiute dai responsabili, dagli incaricati, dai suoi dipendenti o dai collaboratori in genere di cui la stessa si avvalga nell'esecuzione dell'Accordo.

### **2. RECESSO**

**2.1** Ciascuna parte avrà il diritto di recedere dall'Accordo, fermi, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni e agli altri rimedi di legge, nel caso in cui Starhotels o il Cliente:

- (i) sia posta in liquidazione o abbia richiesto l'ammissione ad una qualsiasi procedura concorsuale diversa dal concordato ex art. 186 bis Legge Fallimentare, compresa l'amministrazione controllata, o sia
- (ii) dichiarato fallito o assoggettato ad altre procedure concorsuali o similari, ovvero abbia offerto i propri beni ai creditori o cessi o minacci di cessare le proprie attività;
- (iii) dia luogo a o sia oggetto di procedimenti di fusione, trasformazione, scissione, scorporo, concentrazione o ogni altro tipo di riorganizzazione societaria, che abbiano un impatto negativo sulla fornitura del Servizio o sulla capacità di adempiere puntualmente ed integralmente agli impegni reciproci derivanti dall'Accordo stesso.

### **3. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

**3.1** Fermi restando tutti gli altri rimedi previsti dalla legge e/o dal presente contratto e salvo in ogni caso il diritto di Starhotels al risarcimento del danno, Starhotels medesima avrà il diritto di risolvere l'Accordo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente nel caso in cui il Cliente violi anche una sola delle previsioni di cui agli articoli 2 dell'Accordo Commerciale e 4 delle "Condizioni Generali

Accordo Commerciale" previa comunicazione da trasmettersi al cliente a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC. La comunicazione conterrà l'indicazione del fatto che sostanzia la violazione stessa.

#### **4. DIVIETO DI CESSIONE**

**4.1** E' fatto espresso divieto per ciascuna Parte di cedere o comunque trasferire, in qualunque forma ed a qualunque titolo, in tutto o anche solo in parte, l'Accordo e/o le obbligazioni dal medesimo derivanti in capo a ciascuna Parte, salvo specifica e preventiva autorizzazione scritta dell'altra Parte.

#### **5. RISPETTO DEL CODICE ETICO E DEL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO ADOTTATI DA STARHOTELS - Adempimenti D.Lgs. n. 231/2001**

**5.1** Starhotels ha adottato il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito anche "Modello 231") ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (di seguito anche "Decreto") nominando altresì il proprio Organismo di Vigilanza (di seguito anche "OdV") ai sensi del medesimo Decreto .

Starhotels nell'esercizio delle proprie attività si impegna a non porre in essere, anche tramite propri dipendenti, collaboratori, consulenti, nonché propri soci e amministratori atti o comportamenti in contrasto con le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 231/2001, nonché con le prescrizioni previste dal proprio Modello 231 e dal proprio Codice Etico di cui forma parte integrante, pubblicati sul proprio sito web [www.starhotels.com](http://www.starhotels.com) e consultabile nella sezione "Governance".

**5.2** Il Cliente, preso atto di quanto sopra, nell'ambito del presente rapporto contrattuale, dichiara di essere a conoscenza della normativa prevista dal D.Lgs. 231/2001 e si impegna, anche tramite propri dipendenti, collaboratori, consulenti, nonché propri soci e amministratori, a non porre in essere:

- atti o comportamenti in contrasto con le disposizioni del D.Lgs. n. 231/2001, ovvero che potrebbero determinare o agevolare la commissione di reati contemplati dal Decreto a prescindere dalla loro effettiva consumazione o punibilità;
- atti o comportamenti in contrasto con le prescrizioni previste dal Codice Etico adottato da Starhotels che è parte integrante del Modello 231 da questa adottato.

Il Cliente si impegna ad ottemperare alle eventuali richieste di informazioni o di esibizione di documenti da parte di Starhotels e dell'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 della stessa.

**5.3** Il Cliente prende altresì atto che Starhotels ha attivato uno specifico canale di comunicazione ( segnalazioni e flussi) verso l'OdV con lo scopo di segnalare e trasmettere al medesimo OdV eventuali violazioni del Codice Etico ed in genere delle prescrizioni previste nel Modello 231. Tali segnalazioni e informazioni possono provenire anche da terze parti e e possono essere inoltrate dal Cliente all'OdV al seguente indirizzo di posta elettronica.- [odv@starhotels.it](mailto:odv@starhotels.it).

**5.4** Nel caso di inadempimento, anche parziale, degli obblighi sopra enunciati, Starhotels avrà la facoltà di recedere dal presente contratto e, nei casi più gravi, di risolverlo, di diritto e con effetto immediato ex art. 1456 del Codice Civile, fermo restando, anche indipendentemente dalla risoluzione del rapporto contrattuale, l'obbligo per il Cliente di sostenere ogni danno e pregiudizio derivante dall'inadempimento, ivi compresa l'obbligazione di manlevare e tenere indenne Starhotels da qualsivoglia azione di terzi derivante o conseguente da tale inadempimento.

#### **6. LEGGE REGOLATRICE E FORO ESCLUSIVO**

**6.1** Il presente atto ed i diritti e gli obblighi delle parti dallo stesso derivanti saranno regolati ed interpretati secondo le leggi della Repubblica Italiana.

# STARHOTELS®

L'ITALIA NEL CUORE

**6.2** Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno di competenza esclusiva del Tribunale di Firenze.



Il Cliente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lucrezia", written over a horizontal line.

Per accettazione

**Allegato 2 – TARIFFE PREFERENZIALI**

STARHOTELS L'ITALIA NEL CUORE						
Città	Albergo	single room	classic	superior	deluxe	executive
Bologna	Starhotels Excelsior ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
Firenze	Starhotels Tuscany ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels Michelangelo ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels Vespucci ****	-	BAR-20%	BAR-20%	-	BAR-20%
Genova	Starhotels President ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Milano	Starhotels Anderson ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels Business Palace ****	BAR-20%	-	BAR-20%	-	BAR-20%
	Starhotels Echo ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels Ritz ****	BAR-20%	-	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels Tourist ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Napoli	Starhotels Terminus ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
Parma	Starhotels Du Parc ****	BAR-20%	-	BAR-20%	BAR-20%	-
Roma	Starhotels Metropole ****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%
	Starhotels Michelangelo ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Saronno	Starhotels Grand Milan ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Torino	Starhotels Majestic ****	92	97	107	-	-

STARHOTELS COLLEZIONE						
Città	Albergo	single room	classic	superior	deluxe	executive
Firenze	Starhotels Helvetia & Bristol *****	BAR-20%	-	-	BAR-20%	BAR-20%
Milano	Starhotels Rosa Grand ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%
Roma	Starhotels Hotel D'Inghilterra *****	BAR-20%	-	BAR-20%	BAR-20%	-
Siena	Starhotels Grand Hotel Continental *****	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Trieste	Starhotels Savoia Excelsior ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Venezia	Starhotels Splendid Venice ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Vicenza	Starhotels Villa Michelangelo ****	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
Londra	Starhotels The Gore ****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels The Pelham *****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
	Starhotels The Franklin *****	-	-	BAR-20%	BAR-20%	-
Parigi	Starhotels Castille *****	-	BAR-20%	BAR-20%	BAR-20%	-

**Supplementi (per camera, per notte):**

- doppia occupazione:
- € 20 per tutti gli Starhotels in Italia (ad eccezione degli Starhotels sotto elencati)
- € 30 Hotel d'Inghilterra Starhotels Collezione – Roma; Grand Hotel Continental Starhotels Collezione- Siena
- € 25 Castille Starhotels Collezione – Parigi
- € 15 Starhotels Business Palace – Milano; Grand Milan – Saronno; Majestic – Torino; Villa Michelangelo Starhotels Collezione – Arcugnano (VI)
- € 10 Starhotels President – Genova; Michelangelo Roma; Du Parc – Parma; Excelsior – Bologna; Vespucci – Campi Bisenzio (FI); Michelangelo – Firenze; Tuscany - Firenze
- £ 15 The Gore Starhotels Collezione; The Pelham Starhotels Collezione – Londra
- £ 25 The Franklin Starhotels Collezione - Londra

**Altri supplementi:**

- €. 60,00 Splendid Venice Starhotels Collezione: week-end (venerdì-sabato)

*Luca Ferraro*

